

Einladung zum Jour fixe

Anne Schüller: Zukunftstrend Kundenloyalität

Termin **Dienstag, den 17. Februar 2009**
Veranstaltungsort **Hotel Dorint Sofitel Savigny Frankfurt
Savignystr. 14-16, 60325 Frankfurt, Tel.: 069 7533-0**

Parkmöglichkeiten direkt neben dem Hotel im Parkhaus Ecke Westendstr./
Savignystr., Parken kostet dort ab 19 Uhr 3,-Euro für den ganzen Abend

Netzwerken: **ab 18:30 Uhr im Hotelrestaurant**
Veranstaltungsbeginn: **20:00 Uhr**

Liebe Ladies, liebe Gäste,

wie Sie noch erfolgreicher werden: Mit dauerhaft treuen Kunden, aktiven positiven Empfehlern und Total Loyalty Marketing – das ist das Erfolgskonzept, welches Anne Schüller uns näher bringen möchte.

Nicht Konsumverzicht, sondern Loyalität ist die schärfste Waffe des Verbrauchers. Denn irgendwann wird jeder wieder kaufen (müssen), fragt sich nur, bei wem! Kundenloyalität gilt als die größte unternehmerische Herausforderung der Zukunft.

Wer in Loyalitätsmarketing investiert, wer am Ende die loyalsten Kunden hat, der wird sich erfolgreich von der allgemeinen Marktentwicklung abkoppeln können, der macht das Rennen. Im Vortrag erfahren wir Schritt für Schritt, wie Loyalitätsmarketing funktioniert und wie es Unternehmen dauerhaft erfolgreich macht – ohne dass dies viel kostet.

Anne M. Schüller ist Management-Consultant und gilt als führende Expertin für Loyalitätsmarketing. Über 20 Jahre hat sie in leitenden Vertriebs- und Marketingpositionen verschiedener Dienstleistungsbranchen gearbeitet und dabei mehrere Auszeichnungen erhalten. Die Diplom-Betriebswirtin und achtfache Buchautorin gehört zu den besten Wirtschafts-Speakern im deutschsprachigen Raum. Sie arbeitet als Referentin und Trainerin und lehrt an mehreren Hochschulen. Ihr Buch ‚Kundennähe in der Chefetage‘ erhielt den Wirtschaftsbuchpreis 2008. Wir haben es schon auf unserem Büchertisch bei www.managementbuch.de für Sie bereit gelegt.

Mitglieder und Gäste melden sich bitte an über die Website www.ewmd.org

Die Anmeldung unserer Gäste ist verbindlich mit Eingang der Überweisung des Teilnahmebeitrages von 20 Euro auf unserem Bankkonto 0613224, BLZ 500 700 24, Deutsche Bank AG Frankfurt, bis spätestens 10.02.09. Wir verschicken keine Anmeldebestätigung. Eine Rückerstattung des Teilnahmebeitrags bei Nichtteilnahme ist nicht möglich.

EWMD Deutschland e.V.
Anklamer Str 38
D-10115 Berlin
Tel. +49 30 782 50 75
Fax +49 30 782 50 76
info.Germany@ewmd.org

Dr. Barbara Kirchberg-Lennartz
EWMD Rhein-Main e.V.

EWMD International
info@ewmd.org

<http://EWMD.org>

Vorstand EWMD RM:
Susanne Alfs, Martina Barwig, Dr. Sibylle Gruner,
Dr. Barbara Kirchberg-Lennartz, Ingrid Mattick, Nina Pladies,
Dr. Özlem Weiß